



ALCANTE

MULTIMEDIA

tél : 01 46 77 55 06

fax : 0146 77 55 47

Monsieur,

Dans le cadre de la mise en service d'un système de pré décroché et attente musicale téléphonique, je vous prie de trouver ci-après les conditions de personnalisation gratuite de vos messages ainsi que la procédure de consultation de notre serveur téléphonique pour le choix de votre fond musical.

Je vous remercie de bien vouloir me communiquer vos messages définitifs (texte + musique) par télécopie afin que nous puissions les télécharger sur votre boîtier.

Je reste à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire. Dans cette attente, recevez Monsieur, mes sincères salutations.

Lors de la mise en service de l'appareil, la personnalisation de vos messages est gratuite dans la mesure où ils correspondent aux exemples ci après définis :

- **annonces enregistrées en français par une speakerine**
- **fond musical choisi au catalogue (la même musique devra être conservée pour les différents messages)**
- **textes d'annonce calqués approximativement sur les exemples proposés ci-après**

Nota :

Toute modification apportée au modèle d'enregistrement ci-dessus sera facturé. Si vous souhaitez par exemple, une musique hors catalogue, un texte promotionnel ou un enregistrement en anglais, un montant HT de 55 euros vous sera facturé par modification.

Exemples de textes de pré-décroché :

- **Bonjour et bienvenue à la société ... nous allons donner suite à votre appel dans quelques instants, veuillez rester à l'écoute. Merci.**
- **Bonjour, vous êtes en relation avec la société ... une opératrice va vous répondre dans quelques instants, veuillez patienter. Merci.**
- **Vous êtes bien à la société ... votre correspondant est actuellement occupé, nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette attente.**

Exemples de texte d'attente musicale

- **La société ... à votre service, s'efforce d'écourter agréablement votre attente et vous prie de bien vouloir patienter quelques instants.**
- **La société ... vous remercie de votre appel et vous assure de tous ses efforts pour réduire cette attente.**
- **Vous êtes en communication avec la société ... veuillez patienter quelques instants, nous recherchons votre correspondant.**

- **Vous êtes bien à la société ... votre correspondant est actuellement occupé, nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour cette attente.**

Un serveur vocal est à votre disposition au 01 46 77 55 22 pour vous permettre d'accéder à l'écoute des thèmes musicaux du catalogue ALCANTE (serveur disponible 24H/24 sur simple appel téléphonique au moyen d'un poste à fréquences vocales).



⇒ **Choisissez les menus 2 ou 3 pour sélectionner une musique à l'aide des genres musicaux que vous trouverez en annexe.**

Le menu 2 permet de choisir une musique soumise à droits SACEM & SCPA

Le menu 3 permet de choisir une musique non soumise à droits

Une fois le menu sélectionné, tapez le code du genre musical de votre choix.

Par exemple, si vous souhaitez écouter les extraits répertoriés dans le genre « jazz connu », tapez le code 03.

A tout moment pendant l'écoute du morceau, vous pouvez :

- **tapez 5 pour connaître la référence de l'extrait**
- **tapez 6 pour passer à l'extrait suivant**
- **tapez 4 pour réécouter l'extrait précédent**

Choisissez le menu 1 pour écouter une référence musicale du catalogue.

Les références (4 chiffres) sont indiquées dans le catalogue papier ou sur Internet www.alcante.fr

Nous vous annexons la liste des genres musicaux qui vous guideront dans le choix de votre identité sonore et restons à votre disposition pour toute précision complémentaire.

A très bientôt sur nos lignes ...

LISTE DES GENRES

<p>55 Toutes les références</p> <p>50 Classique 01 Classique connu 11 Sonorité classique</p> <p>51 Instrumental 02 Instrumental connu*</p> <p>52 Jazz 03 Jazz connu* 06 Jazz contemporain</p> <p>53 Variétés francophones* 54 Variétés internationales*</p> <p>04 Bossa / Salsa / Samba 09 Rap / Reggae / Zouk 07 Rock / Hard Rock / Pop 08 Soul / Rythm'n'Blues 10 Techno / Disco / Dance / Funk 44 Musique d'ambiance</p> <p>16 Afrique 12 Asie 14 Amérique du nord (musique traditionnelle) 15 Amérique du sud 13 Europe (musique traditionnelle) 17 Orient 43 Iles</p>	<p>19 Film / Série TV* 18 Publicité / Générique émission*</p> <p>27 Accordéon 31 Clarinette 20 Clavecin 21 Cuivres 28 Flûte / flûte de pan 29 Guitare 30 Piano 26 Saxophone 25 Synthétiseur 24 Trompette 23 Violon 22 Violoncelle</p> <p>35 Aventure / Sport 38 Cérémonial 32 Enfant 41 Élégance / Sophistication 33 Fête / Joyeux 34 Force / Triomphe 40 High-tech / Futur 36 Nature / New age 37 Noël 42 Nostalgie 39 Surnaturel / Mystère</p>
--	---

* Genres non disponibles pour les musiques non soumises à droits SACEM & SCPA