



ALCANTE

multimedia

tél : 01 46 77 55 06

fax : 01 46 77 55 47

TELECOPIE

Destinataire

Expéditeur : Isabelle SARAIVA

e :

Société :

Téléphone : 01 46 77 55 06

Téléphon

Télécopie : 01 46 77 55 47

e :

Télécopie :

Pages : 5

Objet : Message téléphonique

Date : 23/05/04

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de l'installation d'un système péritéléphonique OPUS 3 dans vos locaux, votre installateur est heureux de vous offrir l'enregistrement personnalisé de votre premier message d'attente musicale ou de répondeur simple (selon la fonctionnalité exploitée).

Nous vous faisons parvenir ci-joint les conditions de personnalisation gratuite de votre message ainsi que la procédure de consultation de notre serveur vocal téléphonique pour le choix de votre musique.

Nous vous prions de bien vouloir nous retourner par fax le bon d'enregistrement dûment complété par vos soins. Votre message (sur cartouche mémoire) vous sera adressé par courrier dans un délai d'une semaine environ.

Restant à votre disposition pour toute précision que vous jugeriez nécessaire, recevez Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

Votre message personnalisé, enregistré en français par une comédienne vous sera livré sur une cartouche mémoire, à insérer dans votre système OPUS 3 à la place de la cartouche mémoire contenant un message d'attente provisoire non personnalisé.

Important :

A réception de votre message personnalisé, vous devez nous retourner par courrier la cartouche mémoire livrée de base avec votre OPUS 3.

A défaut, il vous sera facturé un montant hors taxes de 38 euros (correspondant à la valeur de la cartouche mémoire vierge).

Conditions de l'offre

L'enregistrement de votre message d'attente musicale OU de répondeur est gratuit dans la mesure où votre texte d'annonce correspond aux exemples proposés dans le bon d'enregistrement, votre musique est sélectionnée dans notre catalogue studio

Suppléments d'enregistrement

Si vous souhaitez un enregistrement en langue étrangère (anglais, allemand, espagnol ou italien), une musique hors catalogue ou bien un texte d'annonce différent de ceux proposés dans notre bon d'enregistrement (notamment texte promotionnel ou publicitaire), un supplément de 55 euros HT vous sera facturé par option retenue.

BON D'ENREGISTREMENT GRATUIT

OPUS 3

RAISON SOCIALE : _____

ADRESSE : _____

CP : _____

VILLE : _____

TÉL : _____

FAX : _____

RESPONSABLE COMMUNICATION : _____

MESSAGE D'ATTENTE MUSICALE

- LA SOCIÉTÉ* _____ À VOTRE SERVICE, S'EFFORCE D'ÉCOURTER AGRÉABLEMENT VOTRE ATTENTE ET VOUS PRIE DE BIEN VOULOIR PATIENTER QUELQUES INSTANTS.
- LA SOCIÉTÉ* _____ VOUS REMERCIE DE VOTRE APPEL ET VOUS ASSURE DE TOUTS SES EFFORTS POUR RÉDUIRE CETTE ATTENTE.
- VOUS ÊTES EN COMMUNICATION AVEC LA SOCIÉTÉ* _____ VEUILLER PATIENTER QUELQUES INSTANTS, NOUS RECHERCHONS VOTRE CORRESPONDANT.
- VOUS ÊTES BIEN À LA SOCIÉTÉ* _____ VOTRE CORRESPONDANT EST ACTUELLEMENT OCCUPÉ, NOUS VOUS PRIONS DE BIEN VOULOIR NOUS EXCUSER POUR CETTE ATTENTE.

MESSAGE DE RÉPONDEUR

- BIENVENUE SUR LE RÉPONDEUR DE LA SOCIÉTÉ* _____ NOS BUREAUX SONT ACTUELLEMENT FERMÉS. VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE DU ** _____ OU NOUS ADRESSER UNE TÉLÉCOPIE AU _____ NOUS VOUS REMERCIERONS DE VOTRE APPEL.
- LA SOCIÉTÉ* _____ EST OUVERTE** _____ NOUS VOUS INVITONS À NOUS RAPPELER ULTÉRIEUREMENT. MERCI DE VOTRE COMPRÉHENSION.

RÉFÉRENCE MUSICALE : _____

AUTRE TEXTE D'ANNONCE (PRÉVOIR UN SUPPLÉMENT)

* INDIQUER LA PRONONCIATION PHONÉTIQUE DE LA RAISON SOCIALE SI NÉCESSAIRE

** INDIQUER LES JOURS ET HORAIRES D'OUVERTURE

ALCANTE

SERVEUR VOCAL 0146 77 55 22

2, RUE DARWIN - 94800 VILLEJUIF - TÉL. 0146 77 55 06 - FAX. 0146 77 55 47

Un serveur vocal est à votre disposition au 01 46 77 55 22 pour vous permettre d'accéder à l'écoute des thèmes musicaux du catalogue ALCANTE (serveur disponible 24H/24 sur simple appel téléphonique au moyen d'un poste à fréquences vocales).

⇒ **Choisissez le menu 1 pour écouter une référence musicale du catalogue. Les références (4 chiffres) sont indiquées dans le catalogue papier ou sur Internet www.alcante.fr**

⇒ **Choisissez les menus 2 ou 3 pour sélectionner une musique à l'aide des genres musicaux que vous trouverez en annexe.**

Le menu 2 permet de choisir une musique soumise à droits SACEM & SCPA

Le menu 3 permet de choisir une musique non soumise à droits

Une fois le menu sélectionné, tapez le code du genre musical de votre choix.

Par exemple, si vous souhaitez écouter les extraits répertoriés dans le genre « jazz connu », tapez le code 03.

A tout moment pendant l'écoute du morceau, vous pouvez :

– tapez 5 pour connaître la référence de l'extrait

– tapez 6 pour passer à l'extrait suivant

– tapez 4 pour réécouter l'extrait précédent

Nous vous annexons la liste des genres musicaux qui vous guideront dans le choix de votre identité sonore et restons à votre disposition pour toute précision complémentaire.

A très bientôt sur nos lignes ...

LISTE DES GENRES

<p>55 Toutes les références</p> <p>50 Classique 01 Classique connu 11 Sonorité classique</p> <p>51 Instrumental 02 Instrumental connu*</p> <p>52 Jazz 03 Jazz connu* 06 Jazz contemporain</p> <p>53 Variétés francophones* 54 Variétés internationales*</p> <p>04 Bossa / Salsa / Samba 09 Rap / Reggae / Zouk 07 Rock / Hard Rock / Pop 08 Soul / Rythm'n'Blues 10 Techno / Disco / Dance / Funk 44 Musique d'ambiance</p> <p>16 Afrique 12 Asie 14 Amérique du nord (musique traditionnelle) 15 Amérique du sud 13 Europe (musique traditionnelle) 17 Orient 43 Iles</p>	<p>19 Film / Série TV* 18 Publicité / Générique émission*</p> <p>27 Accordéon 31 Clarinette 20 Clavecin 21 Cuivres 28 Flûte / flûte de pan 29 Guitare 30 Piano 26 Saxophone 25 Synthétiseur 24 Trompette 23 Violon 22 Violoncelle</p> <p>35 Aventure / Sport 38 Cérémonial 32 Enfant 41 Élégance / Sophistication 33 Fête / Joyeux 34 Force / Triomphe 40 High-tech / Futur 36 Nature / New age 37 Noël 42 Nostalgie 39 Surnaturel / Mystère</p>
---	--

* Genres non disponibles pour les musiques non soumises à droits SACEM & SCPA